

Yazid bin Abd Rahim

yazidabdrahim@outlook.com ♦ (+65) 81838836 ♦ Singapura ♦ thisisyazid.com

SCRUM MASTER ♦ AGILE COACH ♦ PENERAJU PENYAMPAIAN PRODUK

RINGKASAN PROFESIONAL

Scrum Master bertauliah, Agile Coach dan profesional Penyampaian Produk dengan lebih 8 tahun pengalaman menambah baik penyampaian Agile, pelaksanaan kejuruteraan dan penyelarasan rentas fungsi dalam persekitaran perbankan, penerbangan, teknologi perusahaan dan kerajaan. Berpengalaman mewujudkan rentak operasi Scrum yang praktikal, menambah baik perancangan sprint dan kualiti backlog, mengendalikan upacara Agile, serta menguruskan risiko dan kebergantungan penyampaian bagi mengukuhkan akauntabiliti pasukan dan kebolehjangkaan penyampaian. Bekerja secara langsung dengan Product Owner, pasukan kejuruteraan dan pemimpin perniagaan untuk menterjemah keutamaan kepada pelan sprint yang boleh dilaksanakan dan hasil penyampaian berperingkat — dengan rekod meningkatkan kebolehjangkaan dan penjajaran penyampaian sebanyak 40% melalui bimbingan Agile, penerapan Scrum dan pengoptimuman aliran kerja.

KEUPAYAAN TERAS

- Penyampaian & Pemudahcaraan Agile: Rentak Operasi Scrum, Sprint Planning, Daily Scrum, Backlog Refinement, Sprint Review, Retrospektif, Semakan Penyampaian, Penambahbaikan Berterusan
- Pengurusan Produk & Backlog: Pengurusan & Kebersihan Backlog, User Story, Kriteria Penerimaan, Penetapan Keutamaan & Anggaran, Pelan Hala Tuju & Perancangan Keluaran, Definition of Done
- Pelaksanaan & Pengurusan Risiko: Pengurusan Risiko & Kebergantungan, Pengurusan Halangan, Pengurusan Skop, Penyelarasan Rentas Pasukan, Metrik Penyampaian, Perancangan Kapasiti & Penyampaian
- Bimbingan & Kepimpinan Agile: Bimbingan Agile & Scrum, Bimbingan Product Owner, Kepimpinan Berkhidmat, Penilaian Kematangan Agile, Pemudahcaraan, Perubahan Organisasi

PENGALAMAN PROFESIONAL

Booking.com *Oktober 2026 – Disember 2026*

Agile Coach — Kontrak tempoh tetap (3 bulan)

- Agile Coach dalam program transformasi Agile@Booking, membenamkan latihan Agile asas ke dalam amalan harian pasukan melalui penglibatan bimbingan 12 minggu yang tertumpu.
- Bekerjasama dengan pasukan dan kepimpinan mereka untuk menetapkan keadaan semasa dan sasaran, bersetuju tentang ukuran kejayaan, dan menjejak kemajuan daripada garis dasar.
- Bekerja bersama jurulatih dan rakan Agile Coach supaya penyampaian latihan dan bimbingan dalam pasukan kekal selaras.

ESRI Singapore *September 2024 – Ogos 2026*

Business Analyst / Scrum Master — Perkhidmatan

- Berkhidmat sebagai Product Owner, Business Analyst dan Scrum Master dalam program transformasi perusahaan dan kerajaan, menghubungkan keutamaan perniagaan, keperluan pelanggan dan penyampaian teknikal merentasi pasukan rentas fungsi.
- Mewujudkan dan mengendalikan rentak operasi Agile pasukan — Sprint Planning, Daily Scrum, Backlog Refinement, Sprint Review dan Retrospektif — sambil menguruskan risiko penyampaian, kebergantungan dan jangkaan pihak berkepentingan bagi beberapa projek pelanggan yang berjalan serentak.
- Memiliki dan membentuk backlog penyampaian dengan menterjemah keperluan perniagaan dan operasi yang kompleks kepada user story yang jelas, kriteria penerimaan dan hasil penyampaian berperingkat.
- Menilai kematangan pasukan dan kekangan penyampaian, lalu memperkenalkan penambahbaikan yang disasarkan yang meningkatkan kebolehjangkaan sprint dan penjajaran penyampaian sebanyak 40%.
- Bekerjasama dengan pasukan Akaun dan Pra-Jualan untuk menetapkan skop projek dan keperluan penyampaian, mengurangkan masa orientasi pelanggan sebanyak 10% dan menyumbang kepada peningkatan 15% dalam saluran pengembangan akaun.

Citibank *Jun 2022 – Oktober 2023*

Agile Coach / Scrum Master — Serantau / Jualan & Pemasaran Digital Singapura

- Membimbing pasukan Agile rentas fungsi di tiga pasaran dalam persekitaran perbankan yang dikawal selia ketat, meningkatkan kerjasama, ketelusan dan keberkesanan penyampaian merentasi fungsi perniagaan, teknologi dan pemasaran.

- Mengendalikan Sprint Planning, Daily Scrum, retrospektif, bengkel pihak berkepentingan dan sesi perancangan rentas fungsi, serta membimbing Product Owner dalam pengurusan backlog, penetapan keutamaan dan penyampaian nilai secara berperingkat.
- Melaksanakan aliran kerja dan amalan pelaporan Jira dan Confluence yang seragam, meningkatkan konsistensi laporan operasi sebanyak 30%.
- Menyiapkan Project Staro, inisiatif pengoptimuman aliran kerja dan proses yang memendekkan masa pemprosesan tiket daripada lima hari kepada tiga hari.

DBS Bank *Disember 2021 – Mei 2022*

Agile Coach / Scrum Master — Perkhidmatan Kejuruteraan Awan

- Membimbing tiga pasukan kejuruteraan awan melalui transformasi Agile, meningkatkan kecekapan penyampaian sebanyak 10% dan mengukuhkan kerjasama rentas pasukan.
- Menilai kematangan Agile bersama Pengurus Kejuruteraan untuk menetapkan cara kerja sasaran, objektif bimbingan dan hasil penambahbaikan yang boleh diukur.
- Menguruskan aktiviti penyampaian perkhidmatan awan termasuk perancangan, pengurusan risiko dan penetapan keutamaan perubahan, serta menasihati pihak berkepentingan kanan tentang penerapan strategi awan.

NCS Group *Jun 2021 – Disember 2021*

Quality Analyst — Pega Systems

- Melaksanakan strategi ujian hujung ke hujung dan jaminan kualiti bagi aplikasi perusahaan, meningkatkan kadar pengesanan kecacatan sebanyak 4% dan mengurangkan masa penyelesaian kecacatan sebanyak 5% melalui kerjasama yang lebih rapat dengan pembangun dan pasukan penyampaian.
- Menyokong penyampaian Agile melalui triaj kecacatan, kerjasama sprint dan aktiviti kesediaan keluaran, serta membangunkan proses penjejakan kualiti bagi memberi keterlihatan terhadap prestasi penyampaian dan kualiti.

Singapore Airlines *Jun 2014 – Jun 2021*

Agile Product Owner — Daftar Masuk Internet, Bagasi Tersalah Urus, Akses Lounge Mudah Alih, Daftar Masuk Mudah Alih

- Meningkatkan melalui pelbagai jawatan produk dan operasi yang menyokong perkhidmatan digital dan lapangan terbang yang kritikal serta berhadapan dengan penumpang, dalam persekitaran penerbangan yang dikawal selia ketat.
- Menerajui penyampaian produk Agile bagi pelbagai produk digital yang menyokong lebih 3 juta pengguna di seluruh dunia, memiliki backlog produk, keutamaan sprint dan jangkaan pihak berkepentingan merentasi pasukan kejuruteraan, operasi lapangan terbang dan perniagaan.
- Menggunakan maklum balas pelanggan dan data operasi untuk memacu penambahbaikan produk secara berulang, menerapkan prinsip Agile bagi mengoptimumkan perjalanan pelanggan digital dan meningkatkan penggunaan oleh pelanggan sebanyak 5%.

PENSIJILAN & PENDIDIKAN

- Pensijilan: Certified Scrum Master (CSM), Google Project Management Certificate
- Pendidikan: Diploma dalam Pengurusan Pelancongan dan Resort, Ngee Ann Polytechnic (2009)

ALATAN & TEKNOLOGI

Jira, Confluence, Azure DevOps, Git, SQL, Power BI, Miro, Excel, Papan Pemuka KPI, Pega, Persekitaran Kejuruteraan Awan, Aplikasi Web, HTML, CSS