

이 력 서

인적사항

성명	Yazid bin Abd Rahim 야지드 빈 압드 라힘		
희망 직무	스크럼 마스터 · 애자일 코치 · 프로젝트 딜리버리 리더		
휴대전화	+65 8183 8836	이메일	yazidabdrahim@outlook.com
거주지	싱가포르	웹사이트	thisisyazid.com
총 경력	11 년 8 개월 (애자일 분야 8 년 이상)		

학력사항

졸업년도	학교명	전공	학위
2009	니안 폴리테크닉 Ngee Ann Polytechnic, 싱가포르	관광·리조트 경영	디플로마

경력사항 (총 11 년 8 개월)

근무 기간	회사명	부서	직위 / 직무	재직 기간
2026.10 ~ 2026.12	부킹닷컴 Booking.com	기간제 계약 (3 개월)	애자일 코치	3 개월
2024.09 ~ 2026.08	ESRI 싱가포르 Esri Singapore	서비스 부문	비즈니스 애널리스트 / 스크럼 마스터	2 년
2022.06 ~ 2023.10	씨티은행 Citibank	지역본부·싱가포르 디지털 세일즈 & 마케팅	애자일 코치 / 스크럼 마스터	1 년 5 개월
2021.12 ~ 2022.05	DBS 은행 DBS Bank	클라우드 엔지니어링 서비스	애자일 코치 / 스크럼 마스터	6 개월
2021.06 ~ 2021.12	NCS 그룹 NCS Group	Pega 시스템	품질 분석가 (QA)	7 개월
2014.06 ~ 2021.06	싱가포르항공 Singapore Airlines	온라인 체크인 · 수하물 사고 처리 · 모바일 라운지 이용 · 모바일 체크인	애자일 프로젝트 오너	7 년 1 개월

자격사항

자격증명	발급 기관
공인 스크럼 마스터 (Certified ScrumMaster®, CSM)	Scrum Alliance
구글 프로젝트 관리 자격증 (Google Project Management Certificate)	Google

어학 및 보유 기술

어학	영어 (업무 언어)
보유 기술	Jira, Confluence, Azure DevOps, Git, SQL, Power BI, Miro, Excel, KPI 대시보드, Pega, 클라우드 엔지니어링 환경, 웹 애플리케이션, HTML, CSS

위의 기재 사항은 사실과 틀림없음을 확인합니다.

2026 년 10 월

작성자 Yazid bin Abd Rahim

경력기술서

경력 요약

- 금융, 항공, 엔터프라이즈 IT, 정부 부문에서 8년 이상 애자일 딜리버리, 엔지니어링 실행, 크로스펑셔널 협업을 개선해 온 공인 스크럼 마스터(CSM)·애자일 코치·프로덕트 딜리버리 전문가
- 실무형 스크럼 운영 체계 수립, 스프린트 계획 및 백로그 품질 개선, 애자일 이벤트 퍼실리테이션, 딜리버리 리스크·의존성 관리를 통해 팀의 책임감과 딜리버리 예측 가능성 강화
- 프로덕트 오너, 엔지니어링 팀, 비즈니스 리더와 직접 협업하여 우선순위를 실행 가능한 스프린트 계획과 점진적 딜리버리 성과로 전환
- 애자일 코칭, 스크럼 도입, 워크플로 최적화를 통해 딜리버리 예측 가능성 및 정렬도 40% 향상

핵심 역량

애자일 딜리버리 & 퍼실리테이션	스크럼 운영 주기 수립, 스프린트 계획, 데일리 스크럼, 백로그 정제, 스프린트 리뷰, 회고, 딜리버리 리뷰, 지속적 개선
프로덕트 & 백로그 관리	백로그 관리 및 정비, 사용자 스토리, 인수 조건, 우선순위 설정 및 추정, 로드맵·릴리스 계획, 완료 정의(DoD)
실행 & 리스크 관리	리스크·의존성 관리, 장애 요소 관리, 범위 관리, 팀 간 조율, 딜리버리 지표, 역량 및 딜리버리 계획
애자일 코칭 & 리더십	애자일·스크럼 코칭, 프로덕트 오너 코칭, 서번트 리더십, 애자일 성숙도 진단, 퍼실리테이션, 조직 변화 관리

상세 경력

부킹닷컴 Booking.com 2026.10 ~ 2026.12 (3개월)

부서 기간제 계약 (3개월) 직위/직무 애자일 코치

주요 업무 및 성과

- 부킹닷컴 Agile@Booking 트랜스포메이션 프로그램의 애자일 코치로서, 12주 단위 집중 코칭을 통해 기본 애자일 교육을 팀의 일상 업무에 정착
- 팀 및 리더십과 함께 현재 상태와 목표 상태를 정의하고 성공 지표를 합의하여 기준선 대비 개선 추이를 추적
- 트레이너 및 동료 코치와 협업하여 교육과 팀 내 코칭의 연속성 유지

ESRI 싱가포르 Esri Singapore 2024.09 ~ 2026.08 (2년)

부서 서비스 부문 직위/직무 비즈니스 애널리스트 / 스크럼 마스터

주요 업무 및 성과

- 기업 및 정부 혁신 프로그램에서 프로덕트 오너, 비즈니스 애널리스트, 스크럼 마스터 역할을 수행하며 크로스펑셔널 팀 전반의 비즈니스 우선순위, 고객 요구사항, 기술 딜리버리를 연결
- 스프린트 계획, 데일리 스크럼, 백로그 정제, 스프린트 리뷰, 회고 등 팀의 애자일 운영 주기를 수립·퍼실리테이션하고, 동시 진행되는 다수 고객 프로젝트의 딜리버리 리스크, 의존성, 이해관계자 기대치를 관리
- 복잡한 비즈니스·운영 요구사항을 명확한 사용자 스토리, 인수 조건, 점진적 딜리버리 단위로 전환하여 딜리버리 백로그를 주도적으로 관리
- 팀 성숙도와 딜리버리 제약 요인을 진단하고 맞춤형 개선을 도입하여 스프린트 예측 가능성 및 딜리버리 정렬도 40% 향상
- 어카운트·프리세일즈 팀과 협력해 프로젝트 범위와 딜리버리 요구사항을 정의하여 고객 온보딩 기간 10% 단축, 어카운트 확장 파이프라인 15% 증가에 기여

부서 지역본부·싱가포르 디지털 세일즈 & 마케팅 직위/직무 애자일 코치 / 스크럼 마스터

주요 업무 및 성과

- 규제가 엄격한 금융 환경에서 3개 시장의 크로스펑셔널 애자일 팀을 코칭하여 비즈니스, 기술, 마케팅 부서 간 협업, 투명성, 딜리버리 효과성 향상
- 스프린트 계획, 데일리 스크럼, 회고, 이해관계자 워크숍, 부서 간 계획 세션을 퍼실리테이션하고, 프로덕트 오너에게 백로그 관리, 우선순위 설정, 점진적 가치 전달 방법을 가이드
- Jira·Confluence 워크플로와 보고 방식을 표준화하여 운영 보고 일관성 30% 향상
- 워크플로 및 프로세스 최적화 프로젝트 'Staro'를 완수하여 티켓 처리 시간을 5일에서 3일로 단축

부서 클라우드 엔지니어링 서비스 직위/직무 애자일 코치 / 스크럼 마스터

주요 업무 및 성과

- 클라우드 엔지니어링 3개 팀의 애자일 전환을 코칭하여 딜리버리 효율 10% 향상 및 팀 간 협업 강화
- 엔지니어링 매니저와 함께 애자일 성숙도를 진단하여 목표 업무 방식, 코칭 목표, 측정 가능한 개선 성과를 정의
- 계획, 리스크 관리, 변경 우선순위 설정 등 클라우드 서비스 딜리버리 활동을 관리하고, 고위 이해관계자에게 클라우드 전략 도입 관련 자문 제공

부서 Pega 시스템 직위/직무 품질 분석가 (QA)

주요 업무 및 성과

- 엔터프라이즈 애플리케이션의 엔드투엔드 테스트 및 품질 보증 전략을 수행하고, 개발자·딜리버리 팀과의 긴밀한 협업으로 결함 발견율 4% 향상, 결함 해결 시간 5% 단축
- 결함 분류(트리아지), 스프린트 협업, 릴리스 준비 활동으로 애자일 딜리버리를 지원하고, 딜리버리 및 품질 성과를 가시화하는 품질 추적 프로세스 구축

부서 온라인 체크인·수하물 사고 처리·모바일 라운지 이용·모바일 체크인 직위/직무 애자일 프로덕트 오너

주요 업무 및 성과

- 규제가 엄격한 항공 환경에서 승객 대상 핵심 디지털 서비스 및 공항 서비스를 지원하는 여러 프로덕트·운영 직무를 거치며 성장
- 전 세계 300만 명이 이용하는 다수 디지털 제품의 애자일 딜리버리를 이끌며, 엔지니어링·공항 운영·비즈니스 팀 전반의 프로덕트 백로그, 스프린트 우선순위, 이해관계자 기대치를 관리
- 고객 피드백과 운영 데이터를 기반으로 반복적 제품 개선을 추진하고, 애자일 원칙을 적용해 디지털 고객 여정을 최적화하여 고객 이용률 5% 향상